

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง เพื่อทดลองใช้ และเพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยนำเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
2. เพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

##### วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1**

ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์เนื้อหาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดการพัฒนารูปแบบ นโยบายการปฏิรูปการศึกษา การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กระบวนการประกันคุณภาพภายใน ตามแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษา และแนวคิดหลักการบริหารที่เป็นกระบวนการ PDCA กฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 แนวคิดและทฤษฎีการบริหารคุณภาพสถานศึกษา ได้แก่ ทฤษฎีเชิงระบบแบบเปิด (Open system theory) แนวคิดทรัพยากรการบริหารจัดการ แนวคิดการบริหาร

คุณภาพโดยรวม (Total quality management : TQM) และแนวคิดการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (RBM) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน จากนั้นนำมาวิเคราะห์ หาความสอดคล้อง ลักษณะร่วมและข้อสรุปร่วมกัน และนำมาขยายร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พร้อมจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ และนำเสนอร่างรูปแบบที่จัดทำต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน โดยใช้การจัดประชุมประเด็นสนทนากลุ่มเพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

### **ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1**

ผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงวัตถุประสงค์ และรายละเอียดของการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนราชานุบาล และดำเนินการจัดกิจกรรมตามรูปแบบ ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563 โดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 87 คน ซึ่งเป็นกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนราชานุบาล ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562 จากนั้นจึงสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562 ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ครู โรงเรียนราชานุบาล ปีการศึกษา 2562 และผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559-ปัจจุบัน)

### **ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1**

ผู้วิจัยได้ประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ใน 4 มิติ ได้แก่ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้องครอบคลุม และความเป็นประโยชน์ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 87 คน ซึ่งเป็นกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนราชานุบาล เครื่องมือ

ที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### สรุปผลการวิจัย

1. รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) จุดมุ่งหมาย 3) มาตรฐานการศึกษา 4) กระบวนการบริหารจัดการ 5) ผลลัพธ์ และ 6) เงื่อนไขความสำเร็จ โดยกระบวนการบริหารจัดการมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ ชั้นจัดเตรียมทรัพยากร (Resources) ชั้นมุ่งเน้นผลสำเร็จ (Achievement oriented) ชั้นปฏิบัติการร่วมกัน (Cooperation) ชั้นประเมินผลองค์รวม (Holistic assessment) ชั้นปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ (Adaptation) โดยรวมรูปแบบมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า

2.1 ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 มีดังนี้ 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน พบว่า นักเรียนมีผลการทดสอบระดับชาติ RT NT และ O-NET มีคะแนนเฉลี่ยทุกวิชา/ทุกด้านสูงกว่าทุกระดับ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ สูงกว่าปีที่ผ่านมา ร้อยละ 11.49 และมีผลการประเมินการอ่านคิดวิเคราะห์และเขียนของนักเรียน ร้อยละ 93.04 สูงกว่าปีที่ผ่านมา และนักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมของผู้เรียนตามสถานศึกษากำหนด 2) ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ พบว่า โรงเรียนได้กำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการ มีการบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบทั้งในด้านการวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การนำไปปฏิบัติ การตรวจสอบ ประเมินผล และปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารอัตรา กำลังทรัพยากรทางการศึกษา และจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีเครือข่ายผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม มีระบบนิเทศภายใน การนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนา และร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา และ 3) ด้านกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคน มีส่วนร่วมบูรณาการทักษะการคิดในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ การปฏิบัติจริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ครอบคลุม ทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษา

2.2 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 โดยรวมอยู่ในระดับดีเลิศ

2.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562 พบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ตามหลักสูตรสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562 พบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยรวมคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 79.85 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 75 นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์และเขียน ในภาพรวมเท่ากับ 93.04 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 80 2) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 98.91 ด้านสมรรถนะ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 97.88 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 80 และนักเรียนโรงเรียนราชานุบาล ปีการศึกษา 2562 มีน้ำหนักและส่วนสูงต่ำกว่าเกณฑ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 มีน้ำหนักและส่วนสูงสูงกว่าเกณฑ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 7.59 และมีน้ำหนักและส่วนสูงอยู่ในเกณฑ์ ค่าเฉลี่ย 63.21

2.4 ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ครู โรงเรียนราชานุบาล ปีการศึกษา 2562 พบว่า 1) นักเรียนโรงเรียนราชานุบาล ได้รับรางวัลหรือเกียรติบัตรในระดับประเทศ จำนวน 7 รางวัล รางวัลหรือเกียรติบัตรระดับภูมิภาค จำนวน 27 รางวัล และรางวัลหรือเกียรติบัตรระดับจังหวัด จำนวน 26 รางวัล 2) ครูโรงเรียนราชานุบาล ได้รับได้รับรางวัลครูผู้สอนดีเด่น เนื่องในวันครูแห่งชาติ ประจำปี 2562 รางวัลหรือเกียรติบัตรครูผู้ฝึกสอน จำนวน 55 รางวัล และได้รับเชิญเป็นวิทยากรเผยแพร่ความรู้ระดับจังหวัด ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 โครงการ และ 3) โรงเรียนราชานุบาลได้รับรางวัลระดับ ประเทศ จำนวน 2 รางวัล รางวัลระดับภูมิภาค จำนวน 1 รางวัล และรางวัลระดับจังหวัด จำนวน 4 รางวัล

2.5 ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559-2563) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนราชานุบาล ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

**3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชานัน เขต 1** พบว่าโดยรวมรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชานัน เขต 1 มีความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง ครอบคลุมและความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

## การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย พบประเด็นที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) จุดมุ่งหมาย 3) มาตรฐานการศึกษา 4) กระบวนการบริหารจัดการ 5) ผลลัพธ์ และ 6) เงื่อนไขความสำเร็จ โดยกระบวนการบริหารจัดการมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ ชั้นจัดเตรียมทรัพยากร (Resources) ชั้นมุ่งเน้นผลสำเร็จ (Achievement oriented) ชั้นปฏิบัติการร่วมกัน (Cooperation) ชั้นประเมินผลองค์รวม (Holistic assessment) ชั้นปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ (Adaptation) ซึ่งเป็นรูปแบบที่ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า มีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้โรงเรียนได้รับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรูปแบบดังกล่าวนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยยึดหลักการประกันคุณภาพการศึกษา คือ การสร้างความมั่นใจให้ผู้ใช้ผลผลิตหรือบริการ ทั้งทางตรงและทางอ้อมว่า การดำเนินงานของสถาบันการศึกษามีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการศึกษาระดับต่าง ๆ มีการป้องกันไม่ให้เกิด ผลผลิตหรือการบริการที่ไม่ได้คุณภาพ และมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจึงใช้หลักการมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) หมายถึง หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ ปุชนิยบุคคล ภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือปราชญ์ชาวบ้าน เข้ามามีส่วนร่วมในการเป็น คณะกรรมการ คณะทำงานของสถานศึกษา ร่วมกันคิด ตัดสินใจ สนับสนุนส่งเสริม และติดตามตรวจสอบ การดำเนินงานของสถานศึกษา ตลอดจนร่วมภาคภูมิใจในความสำเร็จของสถานศึกษา เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้สถานศึกษาสามารถออกแบบระบบการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมได้ด้วยตนเอง โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามภาระหรือพันธกิจจนมีความน่าเชื่อถือได้ ทำให้เกิดความมั่นใจ เป็นที่พึงพอใจ นำไปสู่การปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมของคุณภาพในการจัดการศึกษา และสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561 : 1-3) โดยให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก หน้า 3 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งมีกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัย หรือการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ทางกระทรวงประกาศใช้ และให้สถานศึกษานั้นได้มีการกำหนดเป้าหมาย

ความสำเร็จตามมาตรฐานของสถานศึกษาตามบริบท 2) จัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการที่เหมาะสม 5) ติดตามผลการดำเนินการและนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา 6) จัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี 7) พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) และตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และ 8) ให้ความร่วมมือกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะ ซึ่งรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนราชานุกูล ทำให้ผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจนเกิดผลสำเร็จต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนร่วมกัน

2. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่า

2.1 ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 มีดังนี้ 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน พบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ และมีผลการประเมินการอ่านคิดวิเคราะห์และเขียนของนักเรียนสูงกว่าปีที่ผ่านมา และมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมของผู้เรียนตามสถานศึกษากำหนด 2) ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ พบว่า โรงเรียนมีการบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ การบริหารอัตรากำลังทรัพยากรทางการศึกษา จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีเครือข่ายผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม มีระบบนิเทศภายในและนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการจัดการศึกษา และ 3) ด้านกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมบูรณาการทักษะการคิดในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ การปฏิบัติจริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ครอบคลุม ทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษา ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนได้ดำเนินการมาตรฐานการศึกษา กำหนดประเด็นการพัฒนา เป้าหมายและมีกระบวนการพัฒนาที่ชัดเจนให้ความสำคัญกับความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดังเช่น ครูจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร การคิดคำนวณโดยนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม เช่น จัดบันทึกการอ่านการจัดกิจกรรม การเล่านิทาน การสอนซ่อมเสริม เป็นต้น รวมทั้งจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะกระบวนการคิด ส่งเสริมให้นักเรียนทำโครงงานวิทยาศาสตร์และศึกษาค้นคว้าโดยใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดการเรียนการสอนเน้นกระบวนการกลุ่มเพื่อส่งเสริมกระบวนการคิดอย่างมี วิจารณ์ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเพื่อให้ นักเรียน ได้ฝึกฝนและเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สถานศึกษากำหนดไว้ และในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมีการบริหารจัดการเชิงระบบโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม จัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและความต้องการของผู้เรียนและชุมชนอย่างเหมาะสม พัฒนาครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ผ่านชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ สนับสนุนให้ครูจัดการ เรียนรู้เชิงรุก เน้นการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวกและสร้างวินัยเชิงบวก ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา กล่าวคือ มาตรฐานการศึกษา ทำให้สถานศึกษาเข้าใจชัดเจนว่าจะพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปในทิศทางใด และทำให้ครูใช้มาตรฐาน เป็นกรอบแนวทางในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และพัฒนาผู้เรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561ก : 1-2) เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ศศิธร บัวทอง (2556) ที่ศึกษาพบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้ มีผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของตนสังกัด สูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพัชร์ วงษ์พัฒนาธนเดช (2559) ที่พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่า รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภูมิประโยชน์ เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียน ช่วยให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

2.2 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2562 โดยรวมอยู่ในระดับดีเลิศ ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนราชานุบาลได้ดำเนินงานตามระบบการประกัน คุณภาพภายในอย่างเป็นขั้นตอนจนเกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลด้านคุณภาพผู้เรียน อยู่ในระดับดีเลิศ ทั้งนี้ในการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อเกิดความร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นอย่างดี และสร้าง ความมั่นใจให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยในด้านกระบวนการบริหารและจัดการ โรงเรียนได้มีการวางแผน ออกแบบกิจกรรมและดำเนินงานตามแผนที่เกิดจากการมีส่วนร่วม ใช้ผลการประเมินและการดำเนินงาน ที่ผ่านมา เป็นฐานในการพัฒนาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของโรงเรียนที่เกี่ยวกับการบริการจัดการ คือ สร้างสถานศึกษาให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ บริหาร จัดการด้วยระบบคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล และโรงเรียนยังมีเป้าหมายการพัฒนา ตรวจสอบผล การดำเนินงาน และการปรับปรุงแก้ไขงาน ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และด้านการจัดกระบวนการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนได้ดำเนินการตามพันธกิจ คือ ครูและบุคลากรมีสมรรถนะ ตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีกลยุทธ์เกี่ยวกับครูผู้สอน คือ การส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษา

ให้มีคุณภาพ ดังนั้นคณะครูจึงได้ศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบและจัดการเรียนรู้ที่เป็นไปตามความต้องการของหลักสูตรและบริบทของโรงเรียน พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ ใช้สื่อการเรียนรู้ ติดตามตรวจสอบ และช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อพัฒนาและแก้ปัญหารายบุคคล และการประเมินผลจากสภาพจริงในทุกชั้นตอน ส่งผลให้คุณภาพผู้เรียนทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับดีเลิศ และมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เยาวทิศา นามคุณ และฤตินันท์ สมุทรทัย (2559) ที่พบว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการพัฒนาครูด้านความรู้ เทคนิควิธีการสอน การวัดประเมินผล และการทำวิจัยชั้นเรียน รวมถึงการบริหารจัดการโดยเน้นการมีส่วนร่วม การดำเนินการและติดตามผลตามวงจร PDCA และนำผลการประเมินติดตามมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พัฒนารฐานข้อมูลของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา ส่งผลให้คุณภาพผู้เรียนดีขึ้น และการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Arribas Díaz & Martínez-Mediano (2018) ที่ค้นพบว่า กระบวนการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านภาพลักษณ์ภายนอก ทรัพยากรการศึกษา และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทำให้มีผลลัพธ์ด้านการศึกษาที่ดีขึ้น สร้างการรับรู้และความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ

2.3 นักเรียนโรงเรียนราชานุบาลมีผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน ตามหลักสูตรสถานศึกษา ปีการศึกษา 2562 ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์และเขียน ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะในภาพรวมสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะกระบวนการบริหารจัดการ 5 ขั้นตอน ดังกล่าวข้างต้น ได้พัฒนาขึ้นตามกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 และแนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และการรองรับการประเมินภายนอก รอบสี่จากประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก หน้า 3 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561ก : 31-34) ซึ่งแนวคิดและทฤษฎีการบริหารคุณภาพสถานศึกษา และการดำเนินงานตามกระบวนการดังกล่าว ได้มีการอธิบายขั้นตอนการดำเนินงานในคู่มือการใช้อย่างชัดเจน และง่ายต่อการทำความเข้าใจ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโรงเรียนได้จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสถานศึกษาที่เกี่ยวกับผู้เรียน คือ พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง นอกจากนี้โรงเรียนยังได้จัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับสภาพของท้องถิ่นและความต้องการของชุมชน จนมีผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับดีเลิศ พัฒนาการ



ของค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติสูงกว่าทุกระดับในทุกวิชา ผู้เรียนมีความสามารถในการ อ่าน และเขียน การสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ความสามารถในการคิดคำนวณ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารได้ดี และมีความประพฤติด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะ ตามที่สถานศึกษากำหนด กล่าวได้ว่า รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน โรงเรียนราชานุกูล เป็นรูปแบบที่ช่วยให้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของศศิธร บัวทอง (2556) ที่ได้ ดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้สูงกว่าเป้าหมาย ที่วางไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Arribas Díaz & Martínez-Mediano (2018) ที่พบว่าการ จัดการคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในประเทศสเปน ช่วยให้เกิดกระบวนการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง ทำให้โรงเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ได้รับการจัดอันดับอยู่ในระดับสูง สร้าง การรับรู้และความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ญัฐพัชร์ วงษ์พัฒนารณเดช (2559) ที่พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานมีประโยชน์ เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียน ช่วยให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.4 ผลจากการบริหารจัดการตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุกูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ส่งผลให้ 1) นักเรียนโรงเรียนราชานุกูลได้รับรางวัลหรือเกียรติบัตรในระดับประเทศ จำนวน 7 รางวัล รางวัลหรือเกียรติบัตรระดับภูมิภาค จำนวน 27 รางวัล และรางวัลหรือเกียรติบัตรระดับจังหวัด จำนวน 26 รางวัล 2) ครูโรงเรียนราชานุกูล ได้รับรางวัลครูผู้สอนดีเด่น เนื่องในวันครูแห่งชาติ ประจำปี 2562 รางวัลหรือเกียรติบัตรครูผู้ฝึกสอน จำนวน 55 รางวัล และได้รับเชิญเป็นวิทยากร เผยแพร่ความรู้ระดับจังหวัด ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 โครงการ และโรงเรียนราชานุกูล ได้รับรางวัลระดับประเทศ จำนวน 2 รางวัล รางวัลระดับภูมิภาค จำนวน 1 รางวัล และรางวัลระดับจังหวัด จำนวน 4 รางวัล แสดงให้เห็นว่า กระบวนการบริหารจัดการ 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนเตรียมทรัพยากร (Resources) ขึ้นมุ่งเน้นผลสำเร็จ (Achievement oriented) ขึ้นปฏิบัติการร่วมกัน (Cooperation) ขึ้นประเมินผลองค์รวม (Holistic assessment) ขึ้นปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ (Adaptation) มีความเด่นชัด ครูมีความมุ่งมั่นทุ่มเทอุทิศตน มีความรู้ความสามารถ มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ตามโครงสร้างแผนงาน และระบบการบริหารคุณภาพ PDCA ตามหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีการปรับใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามบริบทของสถานศึกษา กำหนดคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ให้สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ และโรงเรียนสนับสนุนให้ครูจัดการเรียนการสอน ที่สร้างให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ได้ลงมือปฏิบัติจริง ฝึกทักษะกระบวนการคิด

ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดการชั้นเรียนและจัดบรรยากาศในชั้นเรียนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วม สร้างแรงจูงใจ กระตุ้นความสนใจและร่วมกันตอบคำถาม นอกจากนี้โรงเรียนได้ดำเนินการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจัดการบริหารโรงเรียนสีขาว โรงเรียนสีเขียว การบริหารโครงการ MEP และจัดการเรียนการสอนตามนโยบายลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ ทำให้นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่ ส่งผลให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น มีความกล้าแสดงออก สามารถอ่านออกและอ่านคล่อง รวมทั้งสามารถเขียนเพื่อการสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ทำให้นักเรียนได้แสดงความสามารถตามความถนัดและความสนใจ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นตามสภาพจริงทำให้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนดีขึ้น และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง

2.5 ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. 2559-2563) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนราชานุบาล ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการอยู่และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนมีกระบวนการบริหารและการจัดการที่เด่นชัด ผู้บริหารของโรงเรียนทั้งหมดเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน มีภาวะผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง และผู้นำทางวิชาการ มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และชัดเจนโดยมุ่งการบริหารจัดการ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการดำเนินงานโครงสร้างแผนงานบริหารการศึกษา 4 ฝ่าย มีการประชุมปฏิบัติการเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา พัฒนาสู่ประชาคมอาเซียนและมาตรฐานสากลการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล การบริหารจัดการโรงเรียนสีขาว โรงเรียนสีเขียว การบริหารโครงการ MEP การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาวิชาชีพผ่านการอบรม การเป็นวิทยากร ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เป็นต้น รวมทั้งสนับสนุนให้ครูจัดการเรียนการสอนตามนโยบายลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้ การจัดกิจกรรมรักการอ่าน จัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการคิด การจัดการเรียนรู้เชิงรุก การจัดการเรียนการสอนรายวิชา IS, STEM และโครงการ และนำระบบ Virtual school online มาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จัดกิจกรรมในชั้นเรียนและบรรยากาศในชั้นเรียนแบบมีส่วนร่วม ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีกิจกรรมสร้างแรงจูงใจ กระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและร่วมกันตอบคำถาม ส่งผลให้ผู้เรียนของโรงเรียนราชานุบาลมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีสมรรถภาพทางกายและน้ำหนักร่างกายสูงตามเกณฑ์ กล้าแสดงออก ร่าเริงแจ่มใส เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตตามที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนอ่านหนังสือออกและอ่านคล่อง รวมทั้งสามารถเขียนเพื่อการสื่อสารได้ทุกคน และทั้งสามารถใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับผลการวิจัยของของสมาน อัครภูมิ (2558) ที่พบว่า การปฏิบัติงานตามรูปแบบการบูรณาการระบบการประกันคุณภาพภายใน ทำให้

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดกลางผ่านการประเมินภายนอกรอบสามทั้ง 3 โรงเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยสุภักดิ์ พวงขจร ชนม์ชกรณั วรอินทร์ และอนุชา กอนพวง (2561) ที่พบว่า สถานศึกษาที่ดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ทำให้คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า ในภาพรวมรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง ครอบคลุม และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด กล่าวได้ว่า รูปแบบที่พัฒนาขึ้นสามารถอธิบายเป้าหมายและกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนด ดังจะเห็นได้จากผลผลิตที่เกิดขึ้นจริง สอดคล้องกับแนวคิดการประเมินรูปแบบตามมาตรฐานที่กำหนด ได้แก่ มาตรฐานความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม และความถูกต้องครอบคลุม ทำให้ได้รูปแบบที่สามารถนำไปปฏิบัติจริง สนองต่อความต้องการของผู้ใช้ มีความเหมาะสม น่าเชื่อถือ และได้สาระครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริง (วาโร เฟิงส์สวัสดิ์, 2553) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ George, Victoria & Monica (2018) ที่พบว่า คุณภาพการศึกษาขึ้นอยู่กับคุณภาพของการประกันคุณภาพการศึกษา คุณภาพและความสามารถของครูผู้สอนในการจัดการเรียนการสอน และการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา และการปรับปรุงแก้ไขในทุกขั้นตอนทำให้คุณภาพการศึกษาดีขึ้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. เนื่องจากโรงเรียนราชานุบาล เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ดังนั้นการบริหารคุณภาพสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. โรงเรียนราชานุบาลควรจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ หลักฐานการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และน่าเชื่อถือ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ

3. ผู้อำนวยการโรงเรียนและทีมวิชาการ ควรจัดเตรียมเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล เพื่อกระตุ้นการจัดการเรียนการสอนของครู

4. โรงเรียนราชานุบาล เป็นโรงเรียนชั้นนำของจังหวัดน่านที่ประชาชนคาดหวัง ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นหลัก ดังนั้นควรมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการเป็นหลัก โดยการเทียบเคียงสมรรถนะกับโรงเรียนอื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกัน และมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับที่ยอดเยี่ยม หรือมีผลสัมฤทธิ์ทางด้านวิชาการในระดับสูง

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนราชานุบาล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเมืองน่าน เขต 1 ไปทดลองใช้กับสถานศึกษาอื่น และทำการวิจัยเปรียบเทียบประสิทธิภาพของรูปแบบดังกล่าว

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยศึกษากรณีตัวอย่างจากสถานศึกษาที่มีผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และภายนอกสถานศึกษาในระดับที่ยอดเยี่ยม